

Interpolis



# Nieuws



MarktBewerkingsNieuws

donderdag 5 november 2009

## Rabobank Hage-Beek verdubbelt cross sell

**Een stijging van de cross sell van 18 naar 37% in het afgelopen jaar. Een topprestatie van Rabobank Hage-Beek uit Prinsenbeek/Breda West. Marck den Breejen, Manager Private Banking en Hypotheek en Vermogen: "Cross sell is geen doel op zich maar onderdeel van lifelong partnership."**

De hypotheekmarkt van Rabobank Hage-Beek bestaat voor het grootste deel uit starters. In de buurt zijn veel nieuwbouwprojecten. "Een voordeel, want deze doelgroep staat open voor advies. De aankoop van een eerste huis is een ideaal moment om stil te staan bij de financiën. Daar haken we op in", vertelt Marck den Breejen enthousiast.

### Loyaliteitskorting

Hoe meer producten de klant afsluit, hoe loyaler, zo blijkt uit onderzoek. "Ons doel is een all-finance relatie te creëren. De verkoop van een hypotheek is daar onderdeel van, net als verzekeringen. Om onze klanten te binden, bieden we hen een aantrekkelijke loyaliteitskorting. Wordt de klant lid van de bank, opent hij een betaalrekening en neemt hij verzekeringen af, dan ontvangt hij dubbel voordeel. Allereerst op de hypotheekrente. Maar natuurlijk ook de pakketkorting van de Interpolis Alles in één Polis®. Een aanbod dat de meeste jonge klanten niet laten lopen."

### Managementinformatie

Naast de rentekorting maakt het team van Marck optimaal gebruik van de maandelijkse managementinformatie van Interpolis. "Ik koppel onze resultaten terug naar het team en vergelijk ze met cijfers van andere banken. Zo zien we waar we staan en kunnen we zo nodig onze aanpak bijstellen. Wij willen de beste zijn en blijven!"

### Rechtsbijstand

Waar ziet Marck nog kansen? "We doen het al goed met opstal en inboedel. Maar met Rechtsbijstand kunnen we nog volop scoren, zeker gezien de recessie. Veel van onze starters betrekken een nieuwbouwhuis. Een goede rechtsbijstandsverzekering is dan geen overbodige luxe. Daar gaan we ons de komende tijd extra op richten."

- printen artikel
- toon de complete nieuwsbrief

#### In deze nieuwsbrief:

##### zorgcampagne

- Zorgcampagne Interpolis deze maand van start

##### uitvaartverzekering

- Kluun: "Glashelder over de dood"

##### rechtsbijstand

- Passende rechtshulp bij ieder conflict

##### prolongatiecheck

- 'Extra verkoop mooi meegenomen!'

##### expiraties

- Expiraties: 8 tips om het makkelijker te maken

##### autoverzekering

- Stijging internetverkopen autoverzekering

##### interpolis

- 100% Interpolis: goed voor de klant én voor de bank

##### gedragscode

- Gedragscode maakt overstappen makkelijker

##### cross sell

- Rabobank Hage-Beek verdubbelt cross sell

##### succes verzekerd

- Derde seizoen Succes Verzekerd